

KPI's lt. Bescheid M 1.6/15

Virtuelle Entbündelung Regional

VE-Verkehrsübergabe

	Bestellung nach Planung	Datum Angebotsaufforderung	Datum Antwort Angebotsaufforderung	Angebotsaufforderung abgewiesen	Begründung der Abweisung	Datum Angebotsannahme	Datum Bereitstellung
Angabe/Einheit	[ja/nein]	[tt/mm/jjjj]	[tt/mm/jjjj]	[ja/nein]	[Text]	[tt/mm/jjjj]	[tt/mm/jjjj]
Geschäftsfall 1						25.07.2017	18.08.2017
Geschäftsfall 2						13.09.2017	29.09.2017

Herstellungen und Herstelldauern

2017	Einheit	Anzahl Fälle	Durchschnittliche Dauer in AT	Standardabweichung
Juli	A1 (Endkundenebene) Non-SI	0	0,00	0,00
	A1 (Endkundenebene) SI	0	0,00	0,00
	Einrichtung und Änderung DSLAM-Management	0	0,00	0,00
	Herstellung / Non-SI Umstellung VE-Service ANB	5	12,80	3,92
	Umstellung SI VE-Service ANB	1	1,00	0,00
August	A1 (Endkundenebene) Non-SI	0	0,00	0,00
	A1 (Endkundenebene) SI	0	0,00	0,00
	Einrichtung und Änderung DSLAM-Management	0	0,00	0,00
	Herstellung / Non-SI Umstellung VE-Service ANB	5	11,60	2,87
	Umstellung SI VE-Service ANB	4	5,00	0,71
September	A1 (Endkundenebene) Non-SI	0	0,00	0,00
	A1 (Endkundenebene) SI	0	0,00	0,00
	Einrichtung und Änderung DSLAM-Management	0	0,00	0,00
	Herstellung / Non-SI Umstellung VE-Service ANB	19	9,37	2,01
	Umstellung SI VE-Service ANB	32	7,19	2,53

* längere Herstelldauer aufgrund Kundenwunsch/Terminverschiebungen

abgelehnte Herstellungen

Einheit		Datum des Einlangens	Datum der Negativantwort	HVt - ID	Storno-Code
-					

Durchschnittliche Bandbreiten best effort down-/upload

Einheit	12.320/1.024 Mbit/s	20.480/5.120 Mbit/s	40.960/10.240 Mbit/s	81.920/15.360 Mbit/s	153.600/20.480 Mbit/s
A1 TA (Endkundenebene in Ausbaugebieten)	9075 / 810	17969 / 3409	35505 / 8096	68863 / 13548	112373 / 20417
ANB (VE-Service)	11733 / 949	19902 / 4320	38441 / 9702	73031 / 14529	118971 / 20480

Disclaimer:

Durch die derzeit geringe Anzahl an Geschäftsfällen bei virtueller Entbündelung, die darüber hinaus noch Testfälle enthalten kann, kommt es zu Verzerrungen, die eine direkte Vergleichbarkeit der Werte von A1 mit jenen der ANBs einschränken.

Hinsichtlich der durchschnittlichen Bandbreiten „ANB (VE-Service)“ bei den „up to 8Mbit/s“-Profilen wirkt zusätzlich folgender Faktor einschränkend: Migrationen von Entbündelung auf Virtuelle Entbündelung erfolgen auf Wunsch des jeweiligen ANB und unter Beibehaltung der bestehenden Endkundenmodems fast ausschließlich auf ADSL2+ Technologie. Damit bestehen technologiebedingte Unterschiede bei den zum Einsatz kommenden Modems zwischen den ANB und A1 (VDSL), wobei ADSL2+ geringere Übertragungsraten zulässt als VDSL.

Entstörung

2017	Einheit	Anzahl Fälle	Anz. Überschreit. QoS-Werte	Durchschnittliche Dauer in AT	Standardabweichung
Juli	A1 TA (Endkundenebene)	0		0	0
	ANB (virtuelle Entbündelung)	0		0	0
August	A1 TA (Endkundenebene)	0		0	0
	ANB (virtuelle Entbündelung)	0		0	0
September	A1 TA (Endkundenebene)	0		0	0
	ANB (virtuelle Entbündelung)	0		0	0

Disclaimer:

Durch die derzeit geringe Anzahl an Geschäftsfällen bei virtueller Entbündelung, die darüber hinaus noch Testfälle enthalten kann, kommt es zu Verzerrungen, die eine direkte Vergleichbarkeit der Werte von A1 mit jenen der ANBs einschränken.

Wechsel

2017	Einheit	Anzahl Fälle	Durchschnittliche Dauer in AT	Standardabweichung
Juli	Providerwechsel A1 -> ANB VE	0	0,00	0,00
	Rufnummernportierung bei Providerwechsel A1 -> ANB VE	0	0,00	0,00
	Providerwechsel ANB1 VE -> ANB2 VE	0	0,00	0,00
	VE-Serviceprofil-Wechsel ANB	0	0,00	0,00
	Wechsel ANB Bitstream -> VE	0	0,00	0,00
	Wechsel ANB physische Entbündelung -> VE	1	1,00	0,00
August	Providerwechsel A1 -> ANB VE	0	0,00	0,00
	Rufnummernportierung bei Providerwechsel A1 -> ANB VE	0	0,00	0,00
	Providerwechsel ANB1 VE -> ANB2 VE	0	0,00	0,00
	VE-Serviceprofil-Wechsel ANB	0	0,00	0,00
	Wechsel ANB Bitstream -> VE	4	5,00	0,71
	Wechsel ANB physische Entbündelung -> VE	0	0,00	0,00
September	Providerwechsel A1 -> ANB VE	0	0,00	0,00
	Rufnummernportierung bei Providerwechsel A1 -> ANB VE	1	10,00	0,00
	Providerwechsel ANB1 VE -> ANB2 VE	0	0,00	0,00
	VE-Serviceprofil-Wechsel ANB	0	0,00	0,00
	Wechsel ANB Bitstream -> VE	31	7,39	2,31
	Wechsel ANB physische Entbündelung -> VE	1	1,00	0,00

Bestandskunden-Erlöse (ARPU) je Quartal

	8 - 10 Mbit/s	16 - 20 Mbit/s	30 - 40 Mbit/s
Summe der Retail-Erlöse (inkl. Herstellungserlöse) über alle Produkte (stand alone und Bündelprodukte) im Privatkundensegment (Residential), geteilt durch die mittlere Anzahl der Anschlüsse	20,57	25,70	28,04