

KPI's lt. Bescheid M 1.5/15**Virtuelle Entbündelung Lokal****VE-Verkehrsübergabe**

	Bestellung nach Planung	Datum Angebots-aufforderung	Datum Antwort Angebots-aufforderung	Angebots-aufforderung abgewiesen	Begründung der Abweisung	Datum Angebots-annahme	Datum Bereit-stellung
Angabe/Einheit	[ja/nein]	[tt/mm/jjjj]	[tt/mm/jjjj]	[ja/nein]	[Text]	[tt/mm/jjjj]	[tt/mm/jjjj]
Geschäftsfall 1	nein	10.08.2017	06.09.2017	nein			
Geschäftsfall 2	nein	10.08.2017	06.09.2017	nein			
Geschäftsfall 3	nein	10.08.2017	06.09.2017	nein			
Geschäftsfall 4	nein	10.08.2017	06.09.2017	nein			
Geschäftsfall 5	nein	10.08.2017	06.09.2017	nein			
Geschäftsfall 6	nein	10.08.2017	06.09.2017	nein			
Geschäftsfall 7	nein	10.08.2017	06.09.2017	nein			
Geschäftsfall 8	nein	10.08.2017	06.09.2017	nein			
Geschäftsfall 9	nein	10.08.2017	06.09.2017	nein			
Geschäftsfall 10	nein	10.08.2017	06.09.2017	nein			
Geschäftsfall 11	nein	10.08.2017	06.09.2017	nein			
Geschäftsfall 12	nein	10.08.2017	06.09.2017	nein			
Geschäftsfall 13	nein	10.08.2017	06.09.2017	nein			
Geschäftsfall 14	nein	10.08.2017	06.09.2017	nein			
Geschäftsfall 15	nein	10.08.2017	06.09.2017	nein			
Geschäftsfall 16	nein	10.08.2017	06.09.2017	nein			
Geschäftsfall 17	nein	10.08.2017	06.09.2017	nein			
Geschäftsfall 18	nein	10.08.2017	06.09.2017	nein			
Geschäftsfall 19	nein	17.08.2017	04.09.2017	nein		06.09.2017	
Geschäftsfall 20	nein	06.09.2017		nein			

Herstellungen und Herstelldauern

2017	Einheit	Anzahl Fälle	Durchschnittliche Dauer in AT	Standardabweichung
Juli	A1 (Endkundenebene) Non-SI	7.878	16,55	45,46
	A1 (Endkundenebene) SI	1.403	2,68	8,41
	Einrichtung und Änderung DSLAM-Management	304	1,29	1,39
	Herstellung / Non-SI Umstellung VE-Service ANB	275	11,04	5,65
	Umstellung SI VE-Service ANB	429	8,43	5,74
August	A1 (Endkundenebene) Non-SI	8.721	17,65	47,17
	A1 (Endkundenebene) SI	1.496	2,65	6,50
	Einrichtung und Änderung DSLAM-Management	279	1,11	1,40
	Herstellung / Non-SI Umstellung VE-Service ANB	365	12,76	7,00
	Umstellung SI VE-Service ANB	376	5,98	4,01
September	A1 (Endkundenebene) Non-SI	7.674	17,02	36,38
	A1 (Endkundenebene) SI	1.227	2,89	21,58
	Einrichtung und Änderung DSLAM-Management	326	1,06	0,73
	Herstellung / Non-SI Umstellung VE-Service ANB	408	12,69	8,82
	Umstellung SI VE-Service ANB	765	19,90	14,03

abgelehnte Herstellungen

Einheit		Datum des Einlangens	Datum der Negativantwort	HVt - ID	Storno-Code
Herstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5009359	31.05.2017	22.08.2017	0512/06/0171	Adresse falsch/existiert nicht
Herstellung/Umstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5009359	31.05.2017	22.08.2017	0512/06/0171	Adresse falsch/existiert nicht
Herstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5016638	01.06.2017	02.08.2017	0512/04/0000	Storno laut ANB
Herstellung/Umstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5016638	01.06.2017	02.08.2017	0512/04/0000	Storno laut ANB
Herstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5044338	08.06.2017	10.07.2017	0512/06/0169	Storno laut ANB
Herstellung/Umstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5044338	08.06.2017	10.07.2017	0512/06/0169	Storno laut ANB
Herstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5103036	23.06.2017	07.07.2017	0001/22/0090	Storno laut ANB
Herstellung/Umstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5103036	23.06.2017	07.07.2017	0001/22/0090	Storno laut ANB
Herstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5131105	29.06.2017	27.07.2017	2236/02/0106	Keine Hauszuführung vorhanden
Herstellung/Umstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5131105	29.06.2017	27.07.2017	2236/02/0106	Keine Hauszuführung vorhanden
Herstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5135340	30.06.2017	11.07.2017	5576/02/0175	Storno laut ANB
Herstellung/Umstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5135340	30.06.2017	11.07.2017	5576/02/0175	Storno laut ANB
Herstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5136008	30.06.2017	14.07.2017	2236/02/0465	Keine freie Doppelader an der Kabelausmündung
Herstellung/Umstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5136008	30.06.2017	14.07.2017	2236/02/0465	Keine freie Doppelader an der Kabelausmündung
Herstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5155672	04.07.2017	18.07.2017	0512/04/0366	Adresse falsch/existiert nicht
Herstellung/Umstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5155672	04.07.2017	18.07.2017	0512/04/0366	Adresse falsch/existiert nicht
Einrichtung und Änderung DSLAM-Management	CO5155870	04.07.2017	21.07.2017	1 27	Storno laut ANB
Herstellung/Umstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5158139	04.07.2017	07.07.2017	5574/03/0247	Storno laut ANB
Umstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5158139	04.07.2017	07.07.2017	5574/03/0247	Storno laut ANB
Herstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5160236	05.07.2017	02.08.2017	0512/08/0000	Storno laut ANB
Herstellung/Umstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5160236	05.07.2017	02.08.2017	0512/08/0000	Storno laut ANB
Herstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5160920	05.07.2017	05.07.2017	5577/02/0000	Storno laut ANB

Herstellung/Umstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5160920	05.07.2017	05.07.2017	5577/02/0000	Storno laut ANB
Herstellung/Umstellung VE-Service ANB SI	CO5162309	05.07.2017	14.07.2017	5223/02/0208	Keine Hauszuführung vorhanden
Umstellung VE-Service ANB SI	CO5162309	05.07.2017	14.07.2017	5223/02/0208	Keine Hauszuführung vorhanden
Herstellung/Umstellung VE-Service ANB SI	CO5163667	05.07.2017	06.07.2017	5223/02/0208	Adresse falsch/existiert nicht
Umstellung VE-Service ANB SI	CO5163667	05.07.2017	06.07.2017	5223/02/0208	Adresse falsch/existiert nicht
Herstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5167774	06.07.2017	11.07.2017	0001/69/0000	Storno laut ANB
Herstellung/Umstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5167774	06.07.2017	11.07.2017	0001/69/0000	Storno laut ANB
Herstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5189536	12.07.2017	14.07.2017	0662/82/0148	Storno laut ANB
Herstellung/Umstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5189536	12.07.2017	14.07.2017	0662/82/0148	Storno laut ANB
Herstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5200056	14.07.2017	14.07.2017	6132/02/0183	Storno laut ANB
Herstellung/Umstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5200056	14.07.2017	14.07.2017	6132/02/0183	Storno laut ANB
Herstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5200062	14.07.2017	18.07.2017	0316/28/0142	Storno laut ANB
Herstellung/Umstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5200062	14.07.2017	18.07.2017	0316/28/0142	Storno laut ANB
Herstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5201094	14.07.2017	23.08.2017	2252/80/0292	Einspruch des Verfügungsberechtigten
Herstellung/Umstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5201094	14.07.2017	23.08.2017	2252/80/0292	Einspruch des Verfügungsberechtigten
Herstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5214700	18.07.2017	25.07.2017	0512/02/0000	25 Durchf. v. Teiln. n. gewün. o. Kost.
Herstellung/Umstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5214700	18.07.2017	25.07.2017	0512/02/0000	25 Durchf. v. Teiln. n. gewün. o. Kost.
Herstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5214809	18.07.2017	08.08.2017	0512/02/0674	25 Durchf. v. Teiln. n. gewün. o. Kost.
Herstellung/Umstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5214809	18.07.2017	08.08.2017	0512/02/0674	25 Durchf. v. Teiln. n. gewün. o. Kost.
Herstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5223378	19.07.2017	19.09.2017	0512/06/0172	Storno laut ANB
Herstellung/Umstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5223378	19.07.2017	19.09.2017	0512/06/0172	Storno laut ANB
Herstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5232251	21.07.2017	21.07.2017	2732/02/0397	Storno laut ANB
Herstellung/Umstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5232251	21.07.2017	21.07.2017	2732/02/0397	Storno laut ANB
Herstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5238493	24.07.2017	26.07.2017	5556/02/0088	Storno laut ANB
Herstellung/Umstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5238493	24.07.2017	26.07.2017	5556/02/0088	Storno laut ANB
Herstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5254857	27.07.2017	08.08.2017	0512/06/0169	25 Durchf. v. Teiln. n. gewün. o. Kost.
Herstellung/Umstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5254857	27.07.2017	08.08.2017	0512/06/0169	25 Durchf. v. Teiln. n. gewün. o. Kost.

Herstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5256869	27.07.2017	31.07.2017	2952/02/0133	Storno laut ANB
Herstellung/Umstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5256869	27.07.2017	31.07.2017	2952/02/0133	Storno laut ANB
Herstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5265441	29.07.2017	09.08.2017	6245/02/0228	Storno laut ANB
Herstellung/Umstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5265441	29.07.2017	09.08.2017	6245/02/0228	Storno laut ANB
Herstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5267065	31.07.2017	14.08.2017	0512/08/0000	25 Durchf. v. Teiln. n. gewün. o. Kost.
Herstellung/Umstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5267065	31.07.2017	14.08.2017	0512/08/0000	25 Durchf. v. Teiln. n. gewün. o. Kost.
Herstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5270219	31.07.2017	08.08.2017	2266/02/0149	Keine freie Doppelader an der Kabelausmündung
Herstellung/Umstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5270219	31.07.2017	08.08.2017	2266/02/0149	Keine freie Doppelader an der Kabelausmündung
Herstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5270746	31.07.2017	17.08.2017	0001/27/0000	Storno laut ANB
Herstellung/Umstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5270746	31.07.2017	17.08.2017	0001/27/0000	Storno laut ANB
Herstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5270804	31.07.2017	17.08.2017	0001/27/0000	Storno laut ANB
Herstellung/Umstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5270804	31.07.2017	17.08.2017	0001/27/0000	Storno laut ANB
Herstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5277415	01.08.2017	14.08.2017	0512/02/0000	Storno laut ANB
Herstellung/Umstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5277415	01.08.2017	14.08.2017	0512/02/0000	Storno laut ANB
Herstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5277529	01.08.2017	08.08.2017	0512/08/0000	Adresse falsch/existiert nicht
Herstellung/Umstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5277529	01.08.2017	08.08.2017	0512/08/0000	Adresse falsch/existiert nicht
Herstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5279133	01.08.2017	02.08.2017	0001/78/0456	Storno laut ANB
Herstellung/Umstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5279133	01.08.2017	02.08.2017	0001/78/0456	Storno laut ANB
Herstellung/Umstellung VE-Service ANB SI	CO5284977	02.08.2017	29.08.2017	5223/02/0202	Adresse falsch/existiert nicht
Umstellung VE-Service ANB SI	CO5284977	02.08.2017	29.08.2017	5223/02/0202	Adresse falsch/existiert nicht
Herstellung/Umstellung VE-Service ANB SI	CO5285174	02.08.2017	15.09.2017	5223/02/0241	Adresse falsch/existiert nicht
Umstellung VE-Service ANB SI	CO5285174	02.08.2017	15.09.2017	5223/02/0241	Adresse falsch/existiert nicht
Herstellung/Umstellung VE-Service ANB SI	CO5285283	02.08.2017	16.08.2017	5223/02/0244	Storno laut ANB
Umstellung VE-Service ANB SI	CO5285283	02.08.2017	16.08.2017	5223/02/0244	Storno laut ANB
Herstellung/Umstellung VE-Service ANB SI	CO5285285	02.08.2017	31.08.2017	5223/02/0232	Storno laut ANB
Umstellung VE-Service ANB SI	CO5285285	02.08.2017	31.08.2017	5223/02/0232	Storno laut ANB
Herstellung/Umstellung VE-Service ANB SI	CO5285439	02.08.2017	31.08.2017	5223/02/0242	Storno laut ANB
Umstellung VE-Service ANB SI	CO5285439	02.08.2017	31.08.2017	5223/02/0242	Storno laut ANB
Herstellung/Umstellung VE-Service ANB SI	CO5285463	02.08.2017	16.08.2017	5223/02/0242	Storno laut ANB
Umstellung VE-Service ANB SI	CO5285463	02.08.2017	16.08.2017	5223/02/0242	Storno laut ANB

Herstellung/Umstellung VE-Service ANB SI	CO5285552	02.08.2017	31.08.2017	5223/02/0239	Storno laut ANB
Umstellung VE-Service ANB SI	CO5285552	02.08.2017	31.08.2017	5223/02/0239	Storno laut ANB
Herstellung/Umstellung VE-Service ANB SI	CO5285601	02.08.2017	16.08.2017	5223/02/0239	Storno laut ANB
Umstellung VE-Service ANB SI	CO5285601	02.08.2017	16.08.2017	5223/02/0239	Storno laut ANB
Herstellung/Umstellung VE-Service ANB SI	CO5298580	03.08.2017	17.08.2017	5223/02/0200	Storno laut ANB
Umstellung VE-Service ANB SI	CO5298580	03.08.2017	17.08.2017	5223/02/0200	Storno laut ANB
Herstellung/Umstellung VE-Service ANB SI	CO5298826	03.08.2017	16.08.2017	5223/02/0232	Storno laut ANB
Umstellung VE-Service ANB SI	CO5298826	03.08.2017	16.08.2017	5223/02/0232	Storno laut ANB
Herstellung/Umstellung VE-Service ANB SI	CO5298893	03.08.2017	16.08.2017	5223/02/0241	Storno laut ANB
Umstellung VE-Service ANB SI	CO5298893	03.08.2017	16.08.2017	5223/02/0241	Storno laut ANB
Herstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5306869	04.08.2017	22.09.2017	0512/02/0000	Name des Endkunden falsch
Herstellung/Umstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5306869	04.08.2017	22.09.2017	0512/02/0000	Name des Endkunden falsch
Herstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5307528	04.08.2017	04.08.2017	0001/78/0456	Storno laut ANB
Herstellung/Umstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5307528	04.08.2017	04.08.2017	0001/78/0456	Storno laut ANB
Herstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5307776	04.08.2017	04.08.2017	0001/78/0456	Storno laut ANB
Herstellung/Umstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5307776	04.08.2017	04.08.2017	0001/78/0456	Storno laut ANB
Herstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5314568	07.08.2017	21.08.2017	0512/08/0000	25 Durchf. v. Teiln. n. gewün. o. Kost.
Herstellung/Umstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5314568	07.08.2017	21.08.2017	0512/08/0000	25 Durchf. v. Teiln. n. gewün. o. Kost.
Herstellung/Umstellung VE-Service ANB SI	CO5316440	07.08.2017	16.08.2017	0463/04/0270	Storno laut ANB
Umstellung VE-Service ANB SI	CO5316440	07.08.2017	16.08.2017	0463/04/0270	Storno laut ANB
Herstellung/Umstellung VE-Service ANB SI	CO5323542	08.08.2017	16.08.2017	0732/67/0078	Storno laut ANB
Umstellung VE-Service ANB SI	CO5323542	08.08.2017	16.08.2017	0732/67/0078	Storno laut ANB
Herstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5330512	10.08.2017	25.08.2017	0512/06/0171	25 Durchf. v. Teiln. n. gewün. o. Kost.
Herstellung/Umstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5330512	10.08.2017	25.08.2017	0512/06/0171	25 Durchf. v. Teiln. n. gewün. o. Kost.
Herstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5334069	10.08.2017	28.08.2017	2253/02/0059	Keine Hauszuführung vorhanden
Herstellung/Umstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5334069	10.08.2017	28.08.2017	2253/02/0059	Keine Hauszuführung vorhanden
Herstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5342716	14.08.2017	29.08.2017	0512/02/0694	Storno laut ANB
Herstellung/Umstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5342716	14.08.2017	29.08.2017	0512/02/0694	Storno laut ANB
Herstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5345239	16.08.2017	17.08.2017	0732/08/0142	Storno laut ANB
Herstellung/Umstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5345239	16.08.2017	17.08.2017	0732/08/0142	Storno laut ANB

Herstellung/Umstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5347888	16.08.2017	04.09.2017	2234/02/0000	Storno laut ANB
Umstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5347888	16.08.2017	04.09.2017	2234/02/0000	Storno laut ANB
Herstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5349705	17.08.2017	07.09.2017	0512/06/0178	25 Durchf. v. Teiln. n. gewün. o. Kost.
Herstellung/Umstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5349705	17.08.2017	07.09.2017	0512/06/0178	25 Durchf. v. Teiln. n. gewün. o. Kost.
Herstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5351756	17.08.2017	05.09.2017	0512/04/0495	Storno laut ANB
Herstellung/Umstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5351756	17.08.2017	05.09.2017	0512/04/0495	Storno laut ANB
Herstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5353803	18.08.2017	31.08.2017	0512/02/0685	Storno laut ANB
Herstellung/Umstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5353803	18.08.2017	31.08.2017	0512/02/0685	Storno laut ANB
Herstellung/Umstellung VE-Service ANB SI	CO5354400	18.08.2017	21.08.2017	3135/06/0035	Storno laut ANB
Umstellung VE-Service ANB SI	CO5354400	18.08.2017	21.08.2017	3135/06/0035	Storno laut ANB
Herstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5355898	18.08.2017	29.08.2017	5223/02/0197	Storno laut ANB
Herstellung/Umstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5355898	18.08.2017	29.08.2017	5223/02/0197	Storno laut ANB
Herstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5368094	23.08.2017	24.08.2017	0512/02/0669	Storno laut ANB
Herstellung/Umstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5368094	23.08.2017	24.08.2017	0512/02/0669	Storno laut ANB
Herstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5368640	23.08.2017	15.09.2017	0316/31/0278	Storno laut ANB
Herstellung/Umstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5368640	23.08.2017	15.09.2017	0316/31/0278	Storno laut ANB
Herstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5371067	23.08.2017	08.09.2017	2715/02/0000	Keine Hauszuführung vorhanden
Herstellung/Umstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5371067	23.08.2017	08.09.2017	2715/02/0000	Keine Hauszuführung vorhanden
Herstellung/Umstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5372199	24.08.2017	12.09.2017	7612/02/0235	Storno laut ANB
Umstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5372199	24.08.2017	12.09.2017	7612/02/0235	Storno laut ANB
Herstellung/Umstellung VE-Service ANB SI	CO5372409	24.08.2017	29.08.2017	5572/06/0547	Storno laut ANB
Umstellung VE-Service ANB SI	CO5372409	24.08.2017	29.08.2017	5572/06/0547	Storno laut ANB
Herstellung/Umstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5372846	24.08.2017	24.08.2017	5244/02/0062	Adresse falsch/existiert nicht
Umstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5372846	24.08.2017	24.08.2017	5244/02/0062	Adresse falsch/existiert nicht
Herstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5376029	25.08.2017	08.09.2017	2943/02/0027	Storno laut ANB
Herstellung/Umstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5376029	25.08.2017	08.09.2017	2943/02/0027	Storno laut ANB
Herstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5376541	25.08.2017	25.08.2017	0316/91/0631	Storno laut ANB
Herstellung/Umstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5376541	25.08.2017	25.08.2017	0316/91/0631	Storno laut ANB
Herstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5376657	25.08.2017	25.08.2017	0316/91/0631	Storno laut ANB
Herstellung/Umstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5376657	25.08.2017	25.08.2017	0316/91/0631	Storno laut ANB
Herstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5376688	25.08.2017	25.08.2017	0316/91/0631	Storno laut ANB
Herstellung/Umstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5376688	25.08.2017	25.08.2017	0316/91/0631	Storno laut ANB

Herstellung/Umstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5376987	25.08.2017	30.08.2017	0001/25/0000	Storno laut ANB
Umstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5376987	25.08.2017	30.08.2017	0001/25/0000	Storno laut ANB
Herstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5383856	28.08.2017	05.09.2017	5574/02/0217	Storno laut ANB
Herstellung/Umstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5383856	28.08.2017	05.09.2017	5574/02/0217	Storno laut ANB
Herstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5383864	28.08.2017	05.09.2017	5574/02/0217	Storno laut ANB
Herstellung/Umstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5383864	28.08.2017	05.09.2017	5574/02/0217	Storno laut ANB
Herstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5383870	28.08.2017	30.08.2017	5574/02/0217	Adresse falsch/existiert nicht
Herstellung/Umstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5383870	28.08.2017	30.08.2017	5574/02/0217	Adresse falsch/existiert nicht
Herstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5391128	30.08.2017	31.08.2017	0512/08/0000	25 Durchf. v. Teiln. n. gewün. o. Kost.
Herstellung/Umstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5391128	30.08.2017	31.08.2017	0512/08/0000	25 Durchf. v. Teiln. n. gewün. o. Kost.
Herstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5394931	31.08.2017	13.09.2017	0512/08/0000	Adresse falsch/existiert nicht
Herstellung/Umstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5394931	31.08.2017	13.09.2017	0512/08/0000	Adresse falsch/existiert nicht
Herstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5398709	01.09.2017	21.09.2017	0512/04/0484	Keine Hauszuführung vorhanden
Herstellung/Umstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5398709	01.09.2017	21.09.2017	0512/04/0484	Keine Hauszuführung vorhanden
Herstellung VE-Service ANB SI	CO5400665	01.09.2017	06.09.2017	0001/24/0000	Storno laut ANB
Herstellung/Umstellung VE-Service ANB SI	CO5400665	01.09.2017	06.09.2017	0001/24/0000	Storno laut ANB
Herstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5405805	04.09.2017	04.09.2017	5572/06/0527	Storno laut ANB
Herstellung/Umstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5405805	04.09.2017	04.09.2017	5572/06/0527	Storno laut ANB
Herstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5407978	04.09.2017	05.09.2017	0512/08/0037	Storno laut ANB
Herstellung/Umstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5407978	04.09.2017	05.09.2017	0512/08/0037	Storno laut ANB
Herstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5408009	04.09.2017	14.09.2017	5574/02/0217	Storno laut ANB
Herstellung/Umstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5408009	04.09.2017	14.09.2017	5574/02/0217	Storno laut ANB
Herstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5408041	04.09.2017	14.09.2017	5574/02/0217	Storno laut ANB
Herstellung/Umstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5408041	04.09.2017	14.09.2017	5574/02/0217	Storno laut ANB
Herstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5408072	04.09.2017	05.09.2017	0512/04/0000	Storno laut ANB
Herstellung/Umstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5408072	04.09.2017	05.09.2017	0512/04/0000	Storno laut ANB
Herstellung/Umstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5408788	04.09.2017	05.09.2017	0662/03/0000	Storno laut ANB
Umstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5408788	04.09.2017	05.09.2017	0662/03/0000	Storno laut ANB
Herstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5412414	05.09.2017	06.09.2017	0512/02/0000	Storno laut ANB
Herstellung/Umstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5412414	05.09.2017	06.09.2017	0512/02/0000	Storno laut ANB
Herstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5412547	05.09.2017	18.09.2017	0512/02/0000	25 Durchf. v. Teiln. n. gewün. o. Kost.

Herstellung/Umstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5412547	05.09.2017	18.09.2017	0512/02/0000	25 Durchf. v. Teiln. n. gewün. o. Kost.
Herstellung/Umstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5412819	05.09.2017	08.09.2017	0001/89/0000	Storno laut ANB
Umstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5412819	05.09.2017	08.09.2017	0001/89/0000	Storno laut ANB
Herstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5419755	07.09.2017	26.09.2017	5522/02/0428	Keine Hauszuführung vorhanden
Herstellung/Umstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5419755	07.09.2017	26.09.2017	5522/02/0428	Keine Hauszuführung vorhanden
Herstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5420212	07.09.2017	08.09.2017	5223/02/0000	Storno laut ANB
Herstellung/Umstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5420212	07.09.2017	08.09.2017	5223/02/0000	Storno laut ANB
Herstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5420748	07.09.2017	20.09.2017	7752/02/0273	25 Durchf. v. Teiln. n. gewün. o. Kost.
Herstellung/Umstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5420748	07.09.2017	20.09.2017	7752/02/0273	25 Durchf. v. Teiln. n. gewün. o. Kost.
Herstellung/Umstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5423517	08.09.2017	13.09.2017	0662/03/0000	Storno laut ANB
Umstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5423517	08.09.2017	13.09.2017	0662/03/0000	Storno laut ANB
Herstellung/Umstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5426683	11.09.2017	13.09.2017	0662/03/0000	Storno laut ANB
Umstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5426683	11.09.2017	13.09.2017	0662/03/0000	Storno laut ANB
Herstellung/Umstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5426732	11.09.2017	13.09.2017	0662/07/0000	Storno laut ANB
Umstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5426732	11.09.2017	13.09.2017	0662/07/0000	Storno laut ANB
Herstellung/Umstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5426970	11.09.2017	12.09.2017	0662/03/0385	Storno laut ANB
Umstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5426970	11.09.2017	12.09.2017	0662/03/0385	Storno laut ANB
Herstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5429158	11.09.2017	22.09.2017	2243/02/0242	Keine Hauszuführung vorhanden
Herstellung/Umstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5429158	11.09.2017	22.09.2017	2243/02/0242	Keine Hauszuführung vorhanden
Herstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5430935	12.09.2017	19.09.2017	0512/06/0171	Storno laut ANB
Herstellung/Umstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5430935	12.09.2017	19.09.2017	0512/06/0171	Storno laut ANB
Herstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5430952	12.09.2017	25.09.2017	0512/08/0000	25 Durchf. v. Teiln. n. gewün. o. Kost.
Herstellung/Umstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5430952	12.09.2017	25.09.2017	0512/08/0000	25 Durchf. v. Teiln. n. gewün. o. Kost.
Herstellung/Umstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5431768	12.09.2017	13.09.2017	0662/03/0000	Storno laut ANB
Umstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5431768	12.09.2017	13.09.2017	0662/03/0000	Storno laut ANB
Herstellung/Umstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5433194	12.09.2017	15.09.2017	0662/03/0000	Storno laut ANB
Umstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5433194	12.09.2017	15.09.2017	0662/03/0000	Storno laut ANB
Herstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5433541	12.09.2017	25.09.2017	7435/07/0000	25 Durchf. v. Teiln. n. gewün. o. Kost.

Herstellung/Umstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5433541	12.09.2017	25.09.2017	7435/07/0000	25 Durchf. v. Teiln. n. gewün. o. Kost.
Herstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5433789	12.09.2017	21.09.2017	0512/08/0041	Storno laut ANB
Herstellung/Umstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5433789	12.09.2017	21.09.2017	0512/08/0041	Storno laut ANB
Herstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5434763	13.09.2017	14.09.2017	0512/06/0182	Storno laut ANB
Herstellung/Umstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5434763	13.09.2017	14.09.2017	0512/06/0182	Storno laut ANB
Herstellung/Umstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5435206	13.09.2017	15.09.2017	0662/07/0000	Storno laut ANB
Umstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5435206	13.09.2017	15.09.2017	0662/07/0000	Storno laut ANB
Herstellung/Umstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5438741	14.09.2017	18.09.2017	0662/03/0000	Storno laut ANB
Umstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5438741	14.09.2017	18.09.2017	0662/03/0000	Storno laut ANB
Herstellung/Umstellung VE-Service ANB SI	CO5442525	15.09.2017	19.09.2017	0316/31/0248	Storno laut ANB
Umstellung VE-Service ANB SI	CO5442525	15.09.2017	19.09.2017	0316/31/0248	Storno laut ANB
Herstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5444091	15.09.2017	28.09.2017	0512/02/0000	Storno laut ANB
Herstellung/Umstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5444091	15.09.2017	28.09.2017	0512/02/0000	Storno laut ANB
Herstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5447839	18.09.2017	27.09.2017	0001/22/0243	Storno laut ANB
Herstellung/Umstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5447839	18.09.2017	27.09.2017	0001/22/0243	Storno laut ANB
Herstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5450375	18.09.2017	19.09.2017	0512/08/0050	Keine Hauszuführung vorhanden
Herstellung/Umstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5450375	18.09.2017	19.09.2017	0512/08/0050	Keine Hauszuführung vorhanden
Einrichtung und Änderung DSLAM-Management	CO5450851	18.09.2017	19.09.2017	1 22	Storno laut ANB
Herstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5457123	20.09.2017	21.09.2017	0512/02/0000	Storno laut ANB
Herstellung/Umstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5457123	20.09.2017	21.09.2017	0512/02/0000	Storno laut ANB
Herstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5457147	20.09.2017	20.09.2017	0001/88/0151	Storno laut ANB
Herstellung/Umstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5457147	20.09.2017	20.09.2017	0001/88/0151	Storno laut ANB
Herstellung/Umstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5459763	20.09.2017	21.09.2017	0662/07/0000	Storno laut ANB
Umstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5459763	20.09.2017	21.09.2017	0662/07/0000	Storno laut ANB
Herstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5474886	26.09.2017	29.09.2017	0732/08/0129	Storno laut ANB
Herstellung/Umstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5474886	26.09.2017	29.09.2017	0732/08/0129	Storno laut ANB
Einrichtung und Änderung DSLAM-Management	CO5476992	26.09.2017	29.09.2017	522302	Storno laut ANB
Herstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5477317	26.09.2017	26.09.2017	0316/51/0000	Storno laut ANB
Herstellung/Umstellung VE-Service ANB Non-SI	CO5477317	26.09.2017	26.09.2017	0316/51/0000	Storno laut ANB

Durchschnittliche Bandbreiten best effort download

Einheit	10/12 Mbit/s	20 Mbit/s	40 Mbit/s	80 Mbit/s	150 Mbit/s
A1 TA (Endkundenebene in Ausbaugebieten)	9075	17.969	35.505	68.863	112.373
ANB (VE-Service)	9444	19.393	35.533	61.765	114.008

Disclaimer:

Durch die derzeit geringe Anzahl an Geschäftsfällen bei virtueller Entbündelung, die darüber hinaus noch Testfälle enthalten kann, kommt es zu Verzerrungen, die eine direkte Vergleichbarkeit der Werte von A1 mit jenen der ANBs einschränken.

Hinsichtlich der durchschnittlichen Bandbreiten „ANB (VE-Service)“ bei den „up to 8Mbit/s“-Profilen wirkt zusätzlich folgender Faktor einschränkend: Migrationen von Entbündelung auf Virtuelle Entbündelung erfolgen auf Wunsch des jeweiligen ANB und unter Beibehaltung der bestehenden Endkundenmodems fast ausschließlich auf ADSL2+ Technologie. Damit bestehen technologiebedingte Unterschiede bei den zum Einsatz kommenden Modems zwischen den ANB und A1 (VDSL), wobei ADSL2+ geringere Übertragungsraten zulässt als VDSL.

Entstörung

2017	Einheit	Anzahl Fälle	Anz. Überschreit. QoS-Werte	Durchschnittliche Dauer in AT	Standardabweichung
Juli	A1 TA (Endkundenebene)	11.954		0,36	1,24
	ANB (virtuelle Entbündelung)	91		0	0
August	A1 TA (Endkundenebene)	12.835		0,44	0,86
	ANB (virtuelle Entbündelung)	87		0,05	0,26
September	A1 TA (Endkundenebene)	9.660		0,47	1,28
	ANB (virtuelle Entbündelung)	53		0,25	1,11

Disclaimer:

Durch die derzeit geringe Anzahl an Geschäftsfällen bei virtueller Entbündelung, die darüber hinaus noch Testfälle enthalten kann, kommt es zu Verzerrungen, die eine direkte Vergleichbarkeit der Werte von A1 mit jenen der ANBs einschränken.

Wechsel

2017	Einheit	Anzahl Fälle	Durchschnittliche Dauer in AT	Standardabweichung
Juli	Providerwechsel A1 -> ANB VE	18	10,06	1,18
	Rufnummernportierung bei Providerwechsel A1 -> ANB VE	216	18,28	30,52
	Providerwechsel ANB1 VE -> ANB2 VE	0	0,00	0,00
	VE-Serviceprofil-Wechsel ANB	0	0,00	0,00
	Wechsel ANB Bitstream -> VE	0	0,00	0,00
	Wechsel ANB physische Entbündelung -> VE	456	8,57	5,66
August	Providerwechsel A1 -> ANB VE	6	12,50	2,29
	Rufnummernportierung bei Providerwechsel A1 -> ANB VE	223	8,16	3,85
	Providerwechsel ANB1 VE -> ANB2 VE	0	0,00	0,00
	VE-Serviceprofil-Wechsel ANB	0	0,00	0,00
	Wechsel ANB Bitstream -> VE	2	4,50	0,50
	Wechsel ANB physische Entbündelung -> VE	398	6,44	4,53
September	Providerwechsel A1 -> ANB VE	2	8,50	1,50
	Rufnummernportierung bei Providerwechsel A1 -> ANB VE	226	10,31	15,57
	Providerwechsel ANB1 VE -> ANB2 VE	0	0,00	0,00
	VE-Serviceprofil-Wechsel ANB	0	0,00	0,00
	Wechsel ANB Bitstream -> VE	7	7,29	2,81
	Wechsel ANB physische Entbündelung -> VE	808	19,37	13,88

Netto-Entgelte Flagship Products

Endkunden-Bandbreite	10 Mbit/s	20 Mbit/s	40 Mbit/s	80 Mbit/s	150 Mbit/s
reiner Internetanschluss	21,52	23,67	28,25	37,42	48,88
Bündel aus Festnetz-Internet und Telefonanschluss	21,52	23,67	28,25	37,42	48,88

* Werte für reiner Internetanschluss und Bündel sind ident, da die Voice Option (ZP A1 Festnetz Voice+) entgeltfrei ist.

Bestandskunden-Erlöse (ARPU) je Quartal

	8 - 10 Mbit/s	16 - 20 Mbit/s	30 - 40 Mbit/s
Summe der Retail-Erlöse (inkl. Herstellungserlöse) über alle Produkte (stand alone und Bündelprodukte) im Privatkundensegment (Residential), geteilt durch die mittlere Anzahl der Anschlüsse	20,57	25,70	28,04